

MEMÒRIA 2017

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Espai Dona

Regidora Margarita Mauri Junqué (gener-maig)

Regidora Mònica Tauste Vivo (maig-desembre)

Índex

2. Espai Dona

- 2.1 Servei d'informació i atenció a les dones
- 2.2 Activitats per la sensibilització, prevenció, creació de xarxa social i la participació
- 2.3 Activitats de prevenció
- 2.4 Pla d'Igualtat d'Oportunitats
- 2.5 Indicadors
- 2.6 Projectes de futur

2. Espai Dona

2.1 Servei d'Informació i Atenció a les Dones

Sexe

Sexe usuari/es ateses	Total	En situació de violència masclista
Dones	91	32
Número d'actuacions	162	
<u>Ass. Legal</u>		
-Dones	103	32
-Número d'actuacions	78	
<u>Atenció Psicològic</u>	45	32

Nombre d'atencions

Els canals d'atenció del SIAD majoritàriament són presencials. En ocasions es fan atencions per telèfon i correu electrònic quan la demanda i necessitat ho requereix.

Canal d'atenció	Total
Presencial	152
Telefònicament	10
Correu electrònic	0

Edat

Franja edat usuària	Total
Menys de 18 anys	1
De 18 a 29 anys	11
De 30 anys a 45 anys	55
De 46 anys a 65 anys	22
De 66 a 80	2
Més de 80 anys	0

Nacionalitat

Nacionalitat usuàries	Total
Espanyola	48
Marroquina	21
Romanesa	5
França	2
Argentina	4

Brasil	2
Hondurenya	6
Equatoriana	3

Residència

S'atén principalment a les dones que viuen a Palafrugell. Les dones que no són del municipi s'han derivat al servei comarcal o municipal corresponent.

Estudis / Formació

Nivell estudis usuàries	Nombre total
Sense estudis	15
Estudis primaris	39
Batxillerat / FP	21
Universitaris	7
Altres	9

Estat civil

Estat civil	Nombre Persones
Soltera	26
Casada	29
Divorciada	17
Separada de fet	14
Separada de dret	-
Parella	4
Vídua	1
No es coneix	-

Procediment d'arribada al SIAD

Arribada	Nombre de Persones
Per compte propi	20
Serveis Socials	30
Servei Suport psicològic	-
Servei d'acollida	-
Entitats / Associacions	-
Serveis Especialitzats (SIADs, Telèfon 900, Oficina Atenció víctima,...)	1
Mossos d'Esquadra	-
Persones conegudes	19
Polícia Local	-
Altres	21

Motiu de demanda i àmbit d'atenció

No coincideix el nombre de dones ateses amb el nombre de demandes. Hi ha dones que realitzen més d'una demanda el mateix dia o en el transcurs de les visites.

Motiu demanda	Nombre de Persones
Assessorament legal	78
Suport psicològic	77
Orientació laboral	2
Informacions diverses (Salut, activitat, formació,	5

Informacions i assessoraments

Serveis	Nombre Derivacions
Separació	-
Regulació de guarda i custòdia	13
Assessorament de procés penal	3
Pensió d'aliments	12
Divorci	22
Violència Masclista	8
Assessorament d'una sentència	15
Altres	5

Grups psicoterapèutics per dones

S'han dut a terme 3 grups. Un de competències marentals, una altre de dones per la convivència i un altre anomenat infants i veles. Els grups de competències marentals i de dones per convivència tenen una durada de 12 sessions setmanals, els dimecres de 9:30 a 11:30. El grup d'infants i veles van ser sessions durant una setmana d'estiu a les tardes.

El primer grup realitzat de gener a abril han participat 8 dones i el segon grup realitzat d'octubre a desembre han participat també 8 dones. El grup d'infants i veles van participar unes 10 famílies.

2.2 Activitats per la sensibilització, prevenció, creació de xarxes socials i participació de les dones

Actuació	Nombre Participants
8 de Març, Dia Internacional de les Dones	50
28 de maig, Dia Internacional de la Salut de les Dones	0
25 de novembre, Dia Internacional contra la Violència masclista	400

2.2.1 Accions de sensibilització

Es realitzen accions relacionades amb una data o temàtica concreta per tal de sensibilitzar a la població sobre la dona, el gènere, la igualtat i la violència.

Es realitzen activitats de participació per tota la població de dues maneres diferents; unes organitzades conjuntament amb algun servei municipal i d'altres on el servei ha organitzat l'acte i l'Espai Dona realitza la difusió conjunta com a actes dins del dia commemoratiu.

Activitats entorn el 8 de març. Dia Internacional de les dones

1. Actes organitzats per l'Espai Dona conjuntament amb diferents serveis municipals:

Butlletí electrònic "Construint igualtats" amb la voluntat d'oferir continguts amb perspectiva de gènere de caràcter trimestral.

5 de març. IV Viquimarató sobre dones que estan relacionades amb el món de l'esport de Palafrugell L'objectiu de l'activitat era ampliar la presència de les dones a la Viquipèdia ampliant i creant articles sobre dones que hi ha han estat presents en l'àmbit de l'esport a Palafrugell. Es va fer la trobada d'un grup de persones a l'arxiu municipal per donar-se d'alta com a Viquipedistes i entrar els continguts sobre dones que han estat present en món de l'esport. L'organització de l'activitat va ser per part de l'Arxiu de Palafrugell i Espai Dona amb la col·laboració i suport tècnic de l'Associació Amical Viquipèdia.

2. Des de diferents serveis i entitats municipals van realitzar activitats relacionades amb aquest dia i des de l'Espai Dona es va donar suport en la difusió:

8 de març. Concentració davant de Plaça nova amb el lema #nosaltresparem Concentració de dones per reivindicar més igualtat a la Plaça nova. La difusió a càrrec de l'Espai Dona.

8 de març. Parada Informativa d'Associació de Suport a la Dona. Parada de tríptics, díptics i informacions varies relacionades amb el 8 de març. Activitat organitzada per l'Associació de Suport a la Dona.

8 de març. "Contes en femení: Quines unes elles". Conta contes infantils amb explicació de contes amb valors coeducatius. Activitat organitzat per la Biblioteca Municipal. La difusió a càrrec de l'Espai Dona.

10 de març. "Femení i singulars: històries de dones i música". Presentació del llibre de Victòria Palma. Activitat organitzat per la Biblioteca Municipal. La difusió a càrrec de l'Espai Dona.



Cartell del 8 de març de 2017



V Viquimarató

Activitats entorn el 23 d'abril. Sant Jordi.

Paradeta a Plaça nova, amb contes igualitaris i coeducatius.

Activitats entorn el 28 de maig. Dia Internacional de la Salut de les Dones

Enguany es van fer difusió a través de xarxes socials però no es van fer activitats al territori.

Activitats entorn a les festes majors d'estiu. El sexisme a les festes.

Es van elaborar dues sessions formatives. Una a les entitats de barraques i l'altre als agents joves de salut. Les dues formacions anaven dirigides a treballar el sexisme a les festes, sobretot posant molt èmfasis a la seva identificació i la seva possible actuació. Es van repartir polseres amb el lema no és no i es va elaborar un cartell per promocionar-ho.

Conjuntament amb Can Genis, en l'espai Chill Out "Aplanca't", es va fer un photocall amb el lema #noesno i cada persona que penjava una foto a xarxes amb el lema se li donava una polsera. A més a més, hi havia tríptics explicatius de violència masclista.



Cartell festa major



Polseres

Activitats entorn el 25 de novembre. Dia internacional per eradicar la violència envers les dones

Es va dur a terme l'acte relacionat amb el 25 de Novembre, Dia Internacional per l'eliminació de la violència masclista.

Enguany es va realitzar la VIII Encesa d'espelmes. En el muntatge i repartiment d'espelmes (400 aproximadament) van participar diferents entitats i grups de formació del municipi:

- AREA DE JOVENTUT. Can Genís (creació de la cançó i el videoclip). Punt Omnia (fotografies de la parada "Estimar no fa mal"). Carretó de Can Genís (activitat als patis). Espai Jove (elaboració de la base per posar les espelmes)
- PTT-PQPI: Per sisé any consecutiu l'alumnat va donar suport en el muntatge de les espelmes, un total de 25 alumnes.

L'acte institucional va tenir lloc a la Plaça Nova amb reproducció del videoclip de la cançó "Fénix" d'una jove palafrugellenca anomenada Anna Saez.

- L'Espai Jove va crear un quadre on es reproduïa el lema de la campanya d'enguany "Estimar no fa mal" i al voltant d'aquest es va desenvolupar l'encesa d'espelmes.
- Durant tot el dia hi va haver una taula amb informacions diverses i espelmes a la Plaça Nova, informant els i les vianants de l'encesa d'espelmes.
- Com a activitats relacionades als actes del 25 de novembre es va realitzar:
 - Un taller d'una hora i mitja sobre violències masclistes al Grup de PTT i PQPI
 - El dia 19 de novembre es va organitzar una paradeta a Plaça Nova amb un *photocall* on el lema era "Estimar no fa mal" de fons. L'objectiu era aconseguir que les persones es fessin una fotografia i escrivissin un missatge en contra de la violència masclista en una pissarra.
 - El dia 19 de novembre es va organitzar un ball country i Lindy Hop a la Plaça de Can Mario. El lema era "Balla per eradicar la violència masclista". Els i les participants havien de portar una peça de color lila.
 - Durant 8 dies abans del 25 de novembre es van realitzar una activitat als patis escolars "Els paranys del amor". Amb la col·laboració del carretó de Can Genís (Àrea de joventut) es realitzen tallers a l'hora del pati en els instituts de Palafrugell. Hi havia un carretó en el qual hi havia diverses activitats i materials informatius. Els alumnes que ho volguessin podien acostar-se per poder participar i així poder parlar, treballar i pensar sobre la violència masclista.
 - Es van repartir a totes les persones que van participar en els actes bosses de roba amb el lema "Estima no fa mal".

La difusió de les activitats es va dur a terme mitjançant el web de l'Ajuntament, el Facebook de l'Espai Dona, el Twitter de l'Espai Dona i el butlletí electrònic "Construint igualtats". També mitjançant correus electrònics i cartells que es van penjar a diferents espais municipals.

Alhora es va fer difusió de les activitats dutes a terme per l'Associació de Suport a la Dona a través de la pàgina del Facebook de l'Espai Dona.

A més a més, es va fer difusió de la línia 900 900 120 mitjançant la signatura del conveni entre l'Ajuntament, l'IPEP i l'ICD.

Relacionat amb les accions sobre la línia 900 es van dur a terme les següents actuacions:

- Repartida de cartells, adhesius de la línia 900 900 120 i bosses de plàstic. Se'n van repartir un total de 400 unitats, amb el logotip de la línia 900 900 120 a tots els comerços, bars i cafeteries del C/Ample, C/Cavallers, Plaça de l'Església, i en definitiva de la zona del centre.
- Es va fer difusió també des de totes les xarxes socials de l'Espai Dona, així com el Butlletí "Construint Igualtats" i una nota de premsa a Can Bech.



Cartell activitats 25 de novembre

Quadre creat per l'Espai Jove

2.2.2 Accions per a la creació de xarxes socials

1. Redacció del butlletí electrònic "Construint igualtats". Es publica un butlletí cada trimestre.
2. Gestió diària dels perfils del twitter i del facebook .:

- El nom d'usuari del twitter és *@donapalafrugell* i el nom d'usuari del facebook és *espaidonapalafrugell*. L'ús que se'n fa és el d'informar de les accions del Espai Dona així com de compartir continguts que contribueixin a la reflexió i al debat en temàtica de gènere i igualtat, i també difondre informació de susceptible interès a la ciutadania de Palafrugell provinent de fonts municipals. Les etiquetes habituals a l'hora d'escriure missatges són *#IgualtatPalafrugell* i *#Dones*.

2.3 Activitats de prevenció

Taller	Durada	Públic objectiu	Nombre de tallers realitzats	Alumnat participant
Quin conte m'expliques?	1'30h	Alumnat de 4t de primària	9	180
Com ho fem a casa?	1'30h	Alumnat de 5è de primària	8	240
I tu què vols ser de gran?	1,30h	Alumnat de 6è de primària	8	240
Publicitat i sexisme	2h	Alumnat de 2n d'ESO	12	300
Això és amor?	2h	Alumnat de 3r d'ESO	7	175
I tu com ho veus?	2h	Alumnat de 4t d'ESO	12	300
Lleure i igualtat de gènere	2h	Grup de premonitors i premonitores Espai Jove	1	15
Violències masclistes	1'30h	Alumnat de PQPI - PTT	1	33

- Taller "Quin conte m'expliques?". Es van fer 9 tallers a 5 centres de primària d'una hora i mitja cada taller. L'activitat consisteix a una reflexió sobre la desigualtat entre nens i nenes i l'explicació d'un conte que fomenta el respecte cap a la igualtat. Els tallers impartits als grups de 4t de primària.
- Taller "Com ho fem a casa?". Es van fer 8 tallers a 5 centres diferents d'una hora i mitja cada taller. El taller constava de dues activitats. La primera els nens i nenes havien de fer una reflexió sobre l'organització que tenen a casa seva en les tasques de la casa i la segona fomenta la reflexió sobre la igualtat entre homes i dones. Els tallers impartits als grups de 5è de primària.
- Taller "I tu que vols ser de gran?". Es van fer 8 tallers a 5 centres diferents d'una hora i mitja cada taller. L'activitat consisteix a poder reflexionar sobre com són les professions laborals, quines habilitats són necessàries per a les professions, i fer èmfasis en la falsa creença de professions dividides pels gèneres. Els tallers impartits als grups de 6è de primària.
- Taller "Això és amor?". Es van realitzar 11 tallers de prevenció de violència en les relacions de parella a 4 centres educatius de secundària de Palafrugell de 2 hores cada taller, concretament per als grups de 3er d'ESO. Es van treballar, sobretot, els mites de l'amor romàntic.

- Taller "I tu com ho veus?". Es van realitzar 10 tallers a 4 centres educatius de secundària de Palafrugell de 2 hores cada taller. El taller amb una metodologia participativa i dinàmica, permet que l'alumnat pugui opinar, expressar el que sent i connectar amb el que senten els i les altres. Es treballen continguts de prevenció de violència en les relacions de parella. S'utilitza un vídeo i se'ls hi demana que facin una representació de futures formes de reaccionar. Els grups que van rebre aquest taller eren de 4rt d'ESO.
- Es va realitzar un taller de "Lleure i igualtat de gènere" de 2 hores pel grup de joves que feien el curs de premonitors de l'Espai Jove. Aquest va demanar a l'Espai Dona una sessió per treballar el gènere i el lleure.
- Taller sobre violències masclistes a l'alumnat de PQPI d'una hora i mitja de durada.

2.4 Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre homes i dones del municipi de Palafrugell

El 2016 es va realitzar una pròrroga del III Pla d'Igualtat Municipal entre homes i dones (2013-2015) i a finals del 2016 es va realitzar l'informe d'avaluació del pla.

El mes de març de 2017 s'ha aprovat al Plenari Municipal el IV Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes del Municipi de Palafrugell (2017-2020) impulsat per l'Àrea de Benestar Social, Ciutadania i Igualtat i coordinat per l'Espai Dona. Aquest pla s'ha elaborat a partir d'una diagnosi feta durant el 2016.

El Pla d'Igualtat té com a missió treballar de manera transversal la igualtat entre dones i homes del Municipi de Palafrugell. Està format per 6 eixos, els quals tenen uns objectius i una sèrie d'accions que han d'executar les diferents àrees i serveis de l'Ajuntament en un període de 4 anys.

Els 6 eixos del Pla d'Igualtat són:

1. Presència i participació. Trencar la invisibilitat històrica de les dones i treballar els canals de participació perquè les dones puguin expressar-se i participar de la vida social i cultural.
2. Reorganització del treball i nous usos del temps. Treballar la segregació horitzontal i vertical del treball, repensar la organització horària de la societat, nous usos del temps i treballar la conciliació laboral i familiar
3. Territori. Tenir en compte els diferents usos del territori tenint en compte el treball productiu i reproductiu i treballar les percepcions de seguretat personal en els diferents espais i zones de Palafrugell.
4. Coeducació i transmissió d'una cultura igualitària. Promoció d'una educació que potencia la igualtat així com l'eliminació de qualsevol discriminació.
5. Acció contra la violència masclista. Es pot donar en la parella, en la família, a la comunitat i en el treball. La violència masclista no és un fet aïllat, sinó que constitueix

un fet estructural de l'organització d'un sistema patriarcal i es dona en tots els àmbits socioeconòmics.

6. Compromís del govern local amb la igualtat efectiva entre homes i dones, i la transversalitat de gènere en les polítiques

El Pla s'ha elaborat a partir de la participació ciutadana feta durant el 2016. Els objectius i accions del Pla s'han elaborat a han sorgit partir d'una diagnosi que es va recollir a través de diferents tallers participatius per a entitats i una enquesta online dirigida a la ciutadania.

	DONES	HOMES	TOTAL
Sessió participativa amb entitats del Consell Benestar Social	10	2	12
Sessió participativa amb el Consell d'Entitats Juvenils	2	16	18
Sessió participativa amb el grup de premonitors i premonitores de l'Espai Jove	7	6	13
Enquesta online a la ciutadania	63	21	84
TOTAL	82	45	127

Per elaborar el Pla d'Igualtat es va crear temporalment una Comissió Redactora formada per diferents àrees de l'Ajuntament i entitats del Consell de Benestar Social. Durant 3 sessions es van treballar les idees clau de la fase de diagnosi, els objectius i es van proposar les accions. Van ser unes sessions molt participatives i enriquidores. El resultat, un pla realista, fet a través de la participació ciutadana i tenint en compte la transversalitat.

L'Espai Dona de l'Àrea de Benestar Social, Ciutadania i Igualtat és qui va acabar de donar-li forma treballant els indicadors d'avaluació, el calendari d'execució de les accions i el pressupost destinat a les diferents accions.

El Pla es podrà consultar al web de l'Ajuntament de Palafrugell a partir d'aquest mes d'abril. De 2017.

2.5 Indicadors

Indicador	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Usuàries ateses SIAD	91	77	73	85	62	76	93	66
Nombre participants activitats	700	620	400	320	202	177	336	500
Nombre d'alumnes que han realitzat tallers de prevenció	1240	1243	965	725	214	370	300	135

2.6 Projectes de futur

- 1.- Aplicació de les fases i accions del IV Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Palafrugell del 2018
- 2.- Avaluació de les accions realitzades durant el 2017 del IV Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Palafrugell
- 3.- Continuïtat de les activitats de prevenció en els centres educatius del municipi amb tallers psicoeducatius.
- 4.- Butlletí electrònic "Construint igualtats" trimestral
- 5.- Continuar commemorant i dinamitzant actes entorn el 8 de març, 28 de maig, 23 d'abril Sant Jordi i 25 de novembre i el sexisme a les festes per la Festa Major
- 6.- Continuar fent els tallers de prevenció de violències en la parella amb parella de talleristes home i dona