

MEMÒRIA 2017

ÀMBIT DE SERVEIS A LES PERSONES



Pla de Barris

Regidor Juli Fernández Iruela (gener-maig)

Regidora Roser Massagué Malleu (maig-desembre)

Índex

Pla de barris

1. Activitats encaminades a fomentar la integritat del projecte
2. Activitats d'execució de les actuacions
3. Indicadors

Les activitats que s'han dut a terme durant aquest 2017 tenen a veure d'una banda amb l'objectiu del projecte del Pla de Barris La Sauleda - carrer Ample i amb la visió global del projecte integral per tal d'interrelacionar les actuacions, i de l'altra la coordinació amb les diferents àrees municipals, per a l'execució de les actuacions previstes.

Inicialment el projecte abastava el període 2008-2012. Dins els terminis establerts per la Llei de Barris, s'han tramitat dues pròrrogues que la Generalitat de Catalunya ha concedit:

- ✓ 2013-2014
- ✓ 2015-2018, que és l'actualment vigent.

1 Activitats encaminades a fomentar la integritat del projecte

- ✓ Treball conjunt amb les diferents àrees municipals.
- ✓ Planificació, disseny i facilitació dels processos participatius.
- ✓ Col·laboració amb diferents Departaments de la Generalitat (principalment Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge)
- ✓ Gestió de les subvencions.
- ✓ Relació amb les Entitats i Associacions municipals, així com amb les Associacions de Veïns i Veïnes, AMPAs i Centres Educatius de l'àmbit d'intervenció.
- ✓ Difondre i implicar a les persones que viuen a la zona de La Sauleda - carrer Ample en el projecte d'intervenció integral del barri.

2 Activitats d'execució de les actuacions

1.2.1. Actuacions vinculades als camps d'intervenció del Projecte de Pla de Barris

Camp 1: Millora de l'espai públic i dotació d'espais verds

Actuació 1.1. Projecte del Parc de La Sauleda

Actuació executada i finalitzada

Actuació 1.2. Projecte de millora urbana c/ Carrilet

En data 29 de juny de 2017 es va aprovar l'expedient de contractació de l'execució de les obres del projecte d'urbanització del carrer Carrilet a Palafrugell, el plec de clàusules administratives particulars i la despesa corresponent.

En data 12 de juliol, i tenint en compte que l'aprovació definitiva del projecte d'urbanització va ser en data 1 de desembre de 2016, es publica l'anunci de les obres del projecte d'urbanització del carrer Carrilet a través de procediment obert. A l'endemà es publica a la seu del perfil del contractant per treure a concurs les obres mitjançant procediment obert.

En data 11 d'agost es comencen a valorar les ofertes presentades per part dels Serveis Tècnics Municipals.

Mitjançant acord de la Mesa de Contractació, en sessió celebrada el dia 31 d'octubre de 2017 es proposa l'adjudicació del contracte a Rubau Tarrés, SAU, un cop aportats els documents necessaris per a l'adjudicació de dit contracte.

Mitjançant acord de Junta de Govern de data 2 de novembre de 2017 s'ha procedit a l'adjudicació del contracte que ha estat notificada als licitadors i candidats i feta pública al perfil de contractant de l'ajuntament.

En data 27 de novembre de 2017 es va signar el contracte entre l'ajuntament i l'adjudicatari.

El mes de gener de 2018 començaran les obres que tenen una durada prevista de 6 mesos.

Actuació 1.3. Projecte de millora urbana per l'arranjament del carrer Ponent.

Actuació eliminada del projecte en el nou Pla Financer 2015-2018.

Actuació 1.5. Projecte de millora urbana per l'arranjament dels carrers Independència i Sant Pere.

Actuació eliminada del projecte en el nou Pla Financer 2015-2018.

Actuació 1.6. Arranjament vorera CEIP carrilet i doble carril de circulació

L'actuació està executada i finalitzada.

Actuació 1.7. Projecte de millora urbana del carrer Barcelona.

Actuació eliminada del projecte amb la modificació del Pla Financer 2015-2018 aprovat pel departament en data 17 de febrer de 2017.

Actuació 1.8: Adequació entorn pista Plaça de l'Estadi carrer Ample.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 1.9: Millora urbana. Arranjament del carrer Horta d'en Fina.

Actuació eliminada del projecte amb la modificació del Pla Financer 2015-2018 aprovat pel departament en data 17 de febrer de 2017.

Camp 2: Rehabilitació i equipament dels elements col·lectius dels edificis.

Actuació 2.2: Rehabilitació i equipament dels elements col·lectius

En el conjunt d'aquest camp d'actuació s'ha anat treballant amb les comunitats de propietaris/es, que es troben en diferents moments del procés.

Aquesta actuació comprèn un total de 18 comunitats de propietaris/es susceptibles de dur a terme la rehabilitació de façanes i elements col·lectius: 16 d'elles situades a la zona de La Sauleda i 2 d'elles situades a la zona del c/ Ample (possibilitat de substitució d'ascensors a banda de la rehabilitació).

Actualment la situació de les comunitats és la següent:

Zona Carrer Ample:

Comunitat de propietaris de l'Edifici Palafrugell (Edifici Olímpic): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris de l'Edifici Aniversari: Obres executades i finalitzades.

Pel que fa a aquestes comunitats de la zona carrer ample es dóna l'acció de l'oficina del Pla de Barris per finalitzada. Tot i així, des de l'Oficina de Pla de Barris s'ha continuat donant suport a les comunitats quan hi ha hagut incidències.

Zona de La Sauleda, de les 16 comunitats existents:

Comunitat de propietaris Portal 4 (carrer Carrilet, 24): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 7 (carrer Carrilet, 29): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 11 (carrer Carrilet, 37): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 8 (carrer Carrilet, 31): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 1 (carrer Barcelona, 15): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 9 (carrer Carrilet, 33): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 12 (carrer Carrilet, 39): Obres executades i finalitzades.

Comunitat de propietaris Portal 5 (carrer Carrilet, 26): les obres han finalitzat al 2017 i els/les propietaris/es estan acabant de liquidar la quota extraordinària de les obres per tal de tancar expedient abans del mes de març del 2018.

Comunitat de propietaris Portal 16 (carrer Campillos, 23): les obres han finalitzat al 2017 i els/les propietaris/es estan acabant de liquidar la quota extraordinària de les obres per tal de tancar expedient abans del mes de març del 2018.

Comunitat de propietaris Portal 6 (carrer Carrilet, 28): les obres han finalitzat al 2017 i els/les propietaris/es estan acabant de liquidar la quota extraordinària de les obres per tal de tancar expedient abans del mes de març del 2018.

Durant aquest període les comunitats han rebut el suport i acompanyament per part de l'Oficina del Pla de Barris tant pel que fa a la tramitació de la subvenció, seguiment de les obres i del pagament de les certificacions, gestió d'incidències i imprevistos, suport pel cobrament de les derrames extraordinàries dels veïns i veïnes, documentació dels expedients de les comunitats que han realitzat les obres.

La situació de les 6 comunitats restants, situades al carrer Carrer Carrilet 35 i 41, carrer Barcelona 7 i 11 i carrer Campillos 19 i 21 és la següent:

Tenen ITE redactat de novembre de 2015. El mes d'agost de 2017 l'arquitecta contractada va fer entrega de les 6 memòries valorades per tal de valorar el cost econòmic a subvencionar. Es van sol·licitar pressupostos a les 3 empreses escollides pels 6 presidents/es i es van fer les comparatives durant el mes de setembre. Les reunions extraordinàries amb cadascuna de les 6 comunitats es van fer durant el mes d'octubre per tal que totes 6 tinguin un any per recollir la quota extraordinària a pagar entre els/es propietaris/es.

El mes de novembre es va concedir subvenció a les 3 primeres comunitats que són les situades al carrer Barcelona 7 i 11 i al carrer Carrilet 41. La previsió de finalització d'obres per aquestes 3 comunitats és el mes d'abril del 2018, mes en el que es tramitarà la subvenció per les 3 comunitats restants.

En referència a les comunitats en obres a finals del 2017, l'Oficina de Pla de Barris ha tramitat la subvenció, gestionat l'inici d'obres i les incidències i imprevistos ocorreguts, així com el pagament de factures i certificacions i el suport en el cobrament de les quotes extraordinàries fixades.

Camp 3: Provisió d'equipaments per a l'ús col·lectiu

Actuació 3.1: Millora i ampliació del Local Social de La Sauleda

En data 28 d'octubre de 2016 es va signar el contracte amb l'empresa RUBAU TARRÉS, SAU per a l'execució de dites obres un cop declarada com a oferta més avantatjosa en Mesa de contractació a la sessió del 30 de setembre de 2016.

El 27 d'octubre es va signar l'acta de replanteig i es comencen les obres, que havien de tenir una durada prevista de 8 mesos, per tant haurien d'haver finalitzat a finals de juny del 2017. Donat a diferents problemes estructurals en l'execució de l'obra, es van finalitzar el mes de setembre de 2017.

El dia 22 de setembre de 2017 va tenir lloc l'acte inaugural del Local Social que va comptar amb la presència de l'equip de govern, representants de la Generalitat i de la Diputació.

El Local Social va entrar en funcionament a mitjans d'octubre de 2017 i durant el mes de març de 2018 està previst finalitzar una sèrie de millores necessàries pel bon funcionament de l'equipament.

Actuació 3.2: Millora del Local Social del Carrer Ample.

Actuació executada i finalitzada.

Camp 4: Incorporació de les noves tecnologies de la informació en els edificis

Actuació 4.1.: Instal·lació xarxa canalització fibra òptica noves tecnologies.

No disposa de pressupost propi i, per tant, va vinculada a l'execució de les actuacions de millora urbana de carrers del Camp 1.

Actuació 4.2.: Instal·lació antenes comunitàries per substituir individuals.

No disposa de pressupost propi i, per tant, va vinculada a l'execució de les actuacions de del Camp 2.

Durant aquest període s'ha continuant treballant, donant suport a les comunitats de propietaris/es d'edificis plurifamiliars per al compliment de l'Ordenança Municipal reguladora d'antenes.

Actuació 4.3. : Creació aula TIC al Local Social de La Sauleda.

Actuació executada i finalitzada.

Val a dir que l'aula TIC va ser traslladada al mes d'agost de 2016 a l'oficina de Gestió del Pla de Barris per donar servei als/es usuaris/es durant l'execució de les obres del Local Social de La Sauleda. Un cop finalitzades les obres, a primers de setembre del 2017, l'aula TIC va ser traslladada al seu emplaçament definitiu, l'aula de formació del nou Local Social de La Sauleda.

Actuació 4.4.: Instal·lació aparell videoconferència

Actuació eliminada del projecte en el nou Pla Financer 2015-2018.

Actuació 4.5.: Adaptació edificis a les noves normatives de telecomunicacions.

Actuació sense pressupost propi i dependent de les actuacions del Camp 2.

Camp 5: Foment de la sostenibilitat del desenvolupament urbà

Actuació 5.2: Instal·lació d'energia solar fotovoltaica a edificis municipals.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.4:Increment biodiversitat parcs urbans

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.5: Increment dotació contenidors.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.6: Accions d'estalvi i eficiència energètica en edificis municipals.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.7: Retirada de residus d'amiant i fibrociment de domicilis particulars.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.8: Programa d'informació i sensibilització educació ambiental.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 5.9: Foment compostatge casolà.

Actuació executada i finalitzada.

Camp 6: Equitat de gènere en l'ús de l'espai urbà i dels equipaments.

Actuació 6.1: Potenciació del paper de les dones

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 6.2: Creació i edició d'un butlletí de barri elaborat per dones

L'actuació està executada i finalitzada.

Actuació 6.3: Prevenció i actuació en casos de violència de gènere.

Actuació executada i finalitzada.

Camp 7: Programes que comportin la millora social, urbanística i econòmica

Actuació 7.1.1. Accions de cohesió social

El contracte del Centre de Mediació i Convivència de Palafrugell, a través de l'empresa Mediación y Convivencia SL, dins del qual hi ha les actuacions de mediació comunitària en l'àmbit d'intervenció de Pla de Barris, s'ha anat executant d'acord amb el projecte durant l'any 2017.

Val a dir també que el 7 d'agost de 2017 va finalitzar definitivament el programa, a través de la convocatòria de Treball als Barris 2016, de "Construïm Comunitat a través de la diversitat", de 6 mesos de durada que ha estat vigent durant els últims 7 anys.

El 2018 és l'últim any d'execució de Pla de Barris, per tant, i en motiu de la retirada del barri, durant el proper any es contractaran externament les necessitats a nivell de mediació comunitària que puguin sorgir fora del contracte existent per tal de poder tancar el projecte d'Intervenció Integral, que haurà estat en actiu durant 10 anys (2008-2018).

Actuació 7.1.2. Cohesió social: acolliment lingüístic – Aules de barri

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 7.1.5. Cohesió social i identitat: potenciació identitat del barri en relació al municipi.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 7.2.1. Igualtat oportunitats: Gent gran: Conèixer situacions de necessitat

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 7.2.3. Atenció als joves.

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 7.3.2. Xarxa de Serveis: Dotació equipament Local Social de La Sauleda.

El mes d'agost de 2017 es va encarregar l'equipament necessari per posar en funcionament el Local Social de La Sauleda un cop finalitzades les obres, a l'empresa Ofimon Subministraments SL. La setmana del 18 de setembre va ser col·locat i muntat al Local.

La actuació està executada i finalitzada.

Actuació 7.4.1. Oficina de gestió del projecte (despeses personal, funcionament i adequació de l'espai de treball).

- Durant el 2017 el personal de l'oficina del Pla de Barris ha realitzat, entre d'altres i a banda de les descrites en les diferents actuacions, les següents accions:
- Coordinació de la planificació i l'execució de les actuacions i de la intervenció de les diferents àrees de l'Ajuntament pel què fa al Pla de Barris.
- Coordinació dels diferents tècnics que treballen a l'Oficina del Pla de Barris.
- Col·laboració amb altres projectes de l'Ajuntament de Palafrugell .
- Seguiment de l'arrendament de l'espai destinat a quiosc del parc de La Sauleda i de les incidències o desperfectes.
- Actualització de la pàgina web de Pla de Barris i dinamització del Facebook del projecte.
- Difusió de les actuacions del Pla de Barris.
- Desenvolupament, gestió i justificació dels programes atorgats pel SOC dins el projecte "Treball als Barris 2016".
- Sol·licitud, posada en funcionament i gestió de la subvenció del projecte "Treball als Barris 2017" convocada pel SOC. Inici del Pla d'Execució Anual.
- Difusió, disseny i facilitació dels processos participatius.
- Atenció, derivació i seguiment de les demandes recollides des de l'oficina i que no tenen a veure amb el projecte del Pla de Barris. Amb una intensa coordinació amb les àrees de Benestar Social i Ciutadania, Joventut, Educació i Policia Local.
- Treball amb diferents entitats i associacions per cercar vies de col·laboració en el projecte del Pla de Barris.
- Atendre i gestionar demandes d'altres àrees municipals en relació a l'àmbit d'intervenció.

Camp 8: Accessibilitat i supressió de les barreres arquitectòniques

Actuació 8.3. Instal·lació de passos elevats a la Sauleda

Actuació executada i finalitzada.

Actuació 8.4. Instal·lació de passos elevats carrer Ample

Actuació executada i finalitzada.

01.02.02 Programes de Treball als Barris

Dispositiu d'Inserció Sociolaboral: "Treballa't pel teu Futur"

Durant l'any 2017 s'han **atès 200 persones** que han fet itinerari, 112 dones i 88 homes.

Les persones acollides al dispositiu pertanyen majoritàriament a la **franja d'edat** de 30 a 45 anys.

EL 75,5% de les 200 persones ateses estan en **situació d'atur**, dels quals un 33% es poden considerar aturats de llarga durada (més de 12 mesos). Destaquem que el nombre d'aturats de llarga durada ha disminuït respecte les dades de l'any anterior en un 7%, també ha disminuït en un 6% el nombre d'aturats de menys de 12 mesos passant del 49% del 2016 al 42% d'enguany, cal destacar l'assistència d'un 12% de persones que s'incorporen per primera vegada al món laboral.

Aquest any el **sector** on més s'han **ocupat** els/les usuaris/es ha estat la de Turisme/restauració amb un 35% d'insercions respecte el total. El segon sector on hi ha més incorporacions laborals de les persones que assisteixen al dispositiu, és el sector de Serveis. El percentatge de persones inserides en aquest sector és d'un 28%. Els altres sectors d'ocupació han estat: Construcció amb un 16%, Comerç amb un 12% i el 7% oficis en general i agricultura amb un 2% respectivament.

En referència a la prospecció d'empreses, totes les empreses visitades durant aquest any se'ls ha donat a conèixer informació directa sobre el Dispositiu d'Inserció Sociolaboral i l'IPEP, aprofitant per copsar la valoració que fan d'aquests recursos.

Els indicadors de resultats per campanyes, les empreses visitades i per tant censades al registre de l'IPEP han estat:

Rasca l'unça 2017: 89 establiments comercials, bars i cafeteries i 29 parades del mercat diari.

Jornada d'Oportunitats Laborals: van participar 30 empreses, amb 77 llocs de treball diferents per cobrir i un total de 130 vacants. Es va convocar aquests 180 candidats a la jornada, i finalment se'n varen presentar 150 el dia en qüestió., de les quals un gran nombre van ser persones ateses en el dispositiu i derivades a la Jornada.

Aquest 2017 ha finalitzat la tasca de 5 anys del prospector d'empreses. Com en el cas del programa de mediació comunitària de 6 mesos, tenint en compte que el 2018 finalitza el Projecte Integral de Pla de Barris, s'ha retirat aquest servei.

Projecte Construïm comunitat a través de la mediació (Pla d'Experienciació Professional)

És un projecte que té una durada de sis mesos, dins els quals es duen a terme diverses accions per millorar la convivència i la cohesió social al barri:

TASQUES DESCRITES	MESOS						
	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost
Planificació i preparació de les accions							
Acompanyament a les comunitats (rehabilitació)							
Intervenció en comunitats i espai públic							
Sensibilització cap a la diversitat en la convivència							
Prospecció espai públic							
Tancament projecte Presidents							
Projecte d'intervenció amb joves							
Avaluació i tancament de projecte. Memòries							

Pel què fa al servei de mediació, els casos atesos per temàtiques en relació als anys anteriors són els següents:

EVOLUCIÓ DEL NOMBRE DE CASOS. PERÍODE 2011-2017				
	Conflicte veïnal	Conflicte espai públic	Impagaments	Total
2011	21	4	7	32
2012	12	0	4	16
2013	6	1	2	9
2014	7	3	4	14
2015	9	5	4	18
2016	10	6	3	19
2017	10	4	56	70

3 Indicadors

1.3.1 Actuacions planificades vs. Actuacions executades i % de pressupost justificat.

La justificació de les actuacions del Pla de Barris es realitza dos cops l'any, tal i com estableix el Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge de la Generalitat de Catalunya: l'abril i setembre de cada any. Els percentatges corresponen als totals justificats fins a 1 de setembre de 2017.

- Executat
- En execució segons planificació
- No executat (en fase de preparació)

Actuació	Pressupost justificat
1.1. Projecte Parc Urbà "El Carrilet"	100%
1.2. Millora urbana del c/Carrilet	2,43%
1.6. Formació vorera i carril bici tram Av. Espanya – Carrilet	100%
1.8. Adequació pista esportiva Plaça de l'Estadi	100%
2.2 Rehabilitació i equipament elements col·lectius edificis	69,37%
3.1. Millora i ampliació local social "La Sauleda"	75,47%
3.2. Millora del local social del carrer Ample	100%
4.1. Instal·lació xarxa canalització fibra òptica noves tecnologies	Depèn del Camp 1
4.2. Instal·lació antenes comunitàries per substituir individuals	Depèn de l'actuació 7.1.1
4.3. Creació Aula TIC al Local Social de La Sauleda	100%
4.5. Adaptació edificis a noves normatives telecomunicacions	Depèn del Camp 2
5.2. Instal·lació d'energia solar en els edificis municipals	100%
5.4. Increment de la biodiversitat als parcs urbans	100%
5.5. Increment dotació de contenidors	100%
5.6. Accions d'estalvi i eficiència energètica en edificis municipals	100%
5.7. Retirada de residus d'amiant i fibrociment de domicilis particulars	100%
5.8 Programa d'informació i sensibilització educació ambiental	100%
5.9. Foment del compostatge casolà	100%
6.1. Potenciació del paper de les dones	100%
6.2 Creació i edició d'un butlletí del barri elaborat per dones	100%
6.3 Prevenció i actuació en casos de violència de gènere	100%
7.1.1 Accions de cohesió social	79,48%
7.1.2 Cohesió social: Acol·liment lingüístic adults – Aules de barri	100%
7.1.5 Cohesió social i identitat: Potenciació identitat del barri	100%
7.2.3 Atenció als Joves	100%

7.3.2 Xarxa de serveis: Dotació d'equipament Local Social de La Sauleda	0%
7.4 Oficina de gestió Pla de Barris	90,34%
8.1 Eliminació barreres arquitectòniques en els edificis	Depèn del Camp 2
8.2 Eliminació barreres arquitectòniques en els espais públics	Depèn dels Camps 1 i 3
8.3 Instal·lació passos elevats en el barri de la Sauleda	100%
8.4 Instal·lació passos elevats en el barri del C/Aple	100%
% TOTAL JUSTIFICAT DEL TOTAL DEL PROJECTE (fins a 1 de setembre de 2017)	69,15%

El 2017 ha augmentat 10,66 punts el percentatge del 2016 que ja havia superat el 50% del total justificat respecte al total del projecte.

1.3.2 Subvencions sol·licitades vs. Subvencions concedides.

Subvenció Sol·licitada	Administració	Import sol·licitat	Import concedit
Treball als barris 2009	SOC Àrea de Desenvolupament Local	138.118,89€	50.562,55€
Treball als barris 2010	SOC Àrea de Desenvolupament Local	261.226,49€	98.614,88€
Treball als barris 2011	SOC Àrea de Desenvolupament Local	346.514,90€	211.406,55€
Treball als barris 2012	SOC Àrea de Desenvolupament Local	250.324,32€	198.601,67€
Treball als barris 2013	SOC Àrea de Desenvolupament Local	175.174,35€	161.816,69€
Treball als barris 2014	SOC Àrea de Desenvolupament Local	161.816,69€	161.816,69€
Treball als barris 2015	SOC Àrea de Desenvolupament Local	141.027,48€	141.027,48€
Treball als barris 2016	SOC Àrea de Desenvolupament Local	142.649,47€	142.649,44€
Treball als barris 2017	SOC Àrea de Desenvolupament Local	98.194,94€	98.194,94€
Procés participatiu de millora del barri 2009-2010	Direcció General de Participació	35.000,00€	14.461,00€
Procés participatiu de millora del barri 2010-2011	Direcció General de Participació	29.448,46€	4.623,12€
Subvenció a ens locals per a la cooperació interadministrativa en matèria d'actuacions comunitàries 2010-2012	Departament de Governació i Administracions Públiques Secretaria d'Acció Ciutadana	30.000,00€	29.750,00€
TOTAL		1.809.495,99€	1.313.525,01€
PERCENTATGES		100%	72,59%

Per part de les administracions corresponents s'han valorat favorablement totes les subvencions sol·licitades i l'import concedit suposa el 72,59% del total sol·licitat, percentatge superior en 1,57 punts al del 2016. Aquestes dades són relatives al total del projecte, per tant comprèn totes les anualitats.

Ara bé, si mirem les atorgades des del 2014, el percentatge atorgat representa el 100% de l'import sol·licitat.